

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Doctrina Bon(n)a GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Teilnahme an einer Fort- oder Weiterbildung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit der nachstehenden AGB wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlechter.

Doctrina Bon(n)a GmbH - Akademie für Gesundheits- und Pflegeberufe
Wachsbleiche 26
53111 Bonn

Telefon: 0228 – 763 714 60

Telefax: 0228 – 63 714 80

E-Mail: info@doctrina-bonna.de

Geschäftsführer: Tatjana Rekke-Zimfer, Elvira Buchmüller

im Folgenden: „Doctrina Bon(n)a GmbH“

§ 1 - Geltungsbereich

Die folgenden AGB gelten für alle von der Doctrina Bon(n)a GmbH angebotenen offenen Seminare, Lehrgänge, Fortbildungen, Weiterbildungen und Trainingsveranstaltungen.

§ 2 - Voraussetzungen zur Teilnahme

An den Weiterbildungen und Bildungsangeboten der Doctrina Bon(n)a GmbH kann jede Person teilnehmen. Ein Anspruch auf Teilnahme seitens der Teilnehmer besteht jedoch nicht.

Soweit für die Teilnahme an Weiterbildungen oder anderen Bildungsangeboten der Doctrina Bon(n)a GmbH Zugangsvoraussetzungen vorgeschrieben sind, ist deren Erfüllung Voraussetzung für die Teilnahme. Entsprechendes gilt, wenn eine Förderung nach SGB III in Anspruch genommen werden soll.

Die Zugangsvoraussetzungen sind auch von der/dem Bildungsteilnehmer selbst zu prüfen. Ein Nichtvorliegen der Zugangsvoraussetzungen entbindet nicht von der Zahlung der Weiterbildungsgebühren.

§ 3 - Anmeldung

Für alle Veranstaltungen der Doctrina Bon(n)a GmbH ist eine vorherige Anmeldung (per Brief, per Fax, online über das Internet oder telefonisch) erforderlich. Online-Anmeldungen können Sie über unsere Homepage www.doctrina-bonna.de vornehmen. Eine Teil-Anmeldung ist nur für als einzeln buchbar ausgeschriebene Veranstaltungsteile möglich.

Die Anmeldung gilt als angenommen, wenn sie nicht innerhalb von 14 Tagen von der Doctrina Bon(n)a GmbH abgelehnt werden. Unabhängig davon erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung, die wir Ihnen mit den weiteren Unterlagen übersenden.

§ 4 - Teilnahmegebühr/Bildungsschecks/Prämiengutscheine

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr nach Erhalt der Rechnung in dem auf der entsprechenden Rechnung angegebenen Zeitraum.

§ 5 - Leistungsumfang

Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung, die Arbeitsunterlagen, Materialien und –soweit angekündigt – die Tagungsgetränke, Mittags- oder ggf. Abendimbiss. Des Weiteren ist die Ausstellung der Teilnahmebescheinigung eingeschlossen.

§ 6 - Rücktritt des Teilnehmers/ Umbuchung/ Übertragung

Die Doctrina Bon(n)a GmbH ist bei Umbuchung, Übertragung oder Rücktritt von der gebuchten Veranstaltungsteilnahme schriftlich bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn zu informieren. Hierbei entsteht eine Bearbeitungsgebühr von 15€ zu entrichten (Posteingangsdatum beim Anbieter ist hierfür ausschlaggebend). Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers ist bis vor Beginn der Veranstaltung möglich. Es entsteht für Sie die o. g. Bearbeitungsgebühr. Eine eigene Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist erforderlich. Ein teilweiser/tageweiser Rücktritt von einer Veranstaltung sowie eine teilweise/tageweise Ersatzteilnahme sind nicht möglich. Vorbehaltlich Widerrufs (s. §7) wird im Falle eines Rücktritts der Teilnahme von der Doctrina Bon(n)a GmbH eine Rücktrittsgebühr erhoben. Diese errechnet sich folgendermaßen:

- Bis zum 30. Tag vor Veranstaltungsbeginn 25% der Teilnahmegebühr,
- Vom 29. bis 14.Tag vor Veranstaltungsbeginn 50% der Teilnahmegebühr,
- Ab dem 13.Tag vor Veranstaltungsbeginn 100% der Teilnahmegebühr.

§ 7 - Widerrufsrecht der Verbraucherverträgen

Die Teilnehmer, die Verbraucher sind, haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über die Teilnahme an Weiterbildungen, Seminaren, Lehrgängen und Trainingsveranstaltungen zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Doctrina Bon(n)a GmbH, Wachsbleiche 26, 53111 Bonn, Telefon 0228 - 28629390, Telefax 0228 - 9093916 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss des Verbrauchers, den Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Der Teilnehmer kann hierfür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Teilnehmer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Wenn der Teilnehmer den Vertrag widerruft, hat die Doctrina Bon(n)a GmbH Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der Doctrina Bon(n)a GmbH eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet die Doctrina Bon(n)a GmbH dasselbe Zahlungsmittel; es sei denn, mit dem Teilnehmer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Teilnehmer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Teilnehmer verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er der Doctrina Bon(n)a GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Teilnehmer uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 8 - Absage von Veranstaltungen und notwendige Programmänderungen

Eine Veranstaltung kann aus wichtigem Grund, z. B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, bei Ausfall bzw. Erkrankung eines Referenten oder höherer Gewalt, abgesagt werden. Im Fall einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt die Absage nicht später als zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung. In allen anderen Fällen einer Absage aus wichtigem Grund sowie in Fällen notwendiger Änderungen des Programms, insbesondere eines Referentenwechsels, wird die Doctrina Bon(n)a GmbH die Teilnehmer so rechtzeitig wie möglich informieren. Muss ausnahmsweise eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden, erstatten wir Ihnen umgehend die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Doctrina Bon(n)a GmbH.

§ 9 - Arbeitsunterlagen

Die Arbeitsunterlagen werden Ihnen zu Beginn der Veranstaltung durch unsere Tagungsbetreuer ausgehändigt.

§ 10 - Urheberrecht

Die Arbeitsunterlagen der Doctrina Bon(n)a GmbH sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne Einwilligung der Doctrina Bon(n)a GmbH vervielfältigt oder verbreitet werden. Die Doctrina Bon(n)a GmbH behält sich alle Rechte vor. Die Arbeitsunterlagen stehen exklusiv den Teilnehmern zur Verfügung.

§ 11 - Teilnahmebescheinigungen/ Zertifikate

Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellt die Doctrina Bon(n)a GmbH Ihnen eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung bzw. ein Zertifikat aus. Bitte beachten Sie, dass Sie für diesen Zweck am Veranstaltungstag Ihre Teilnahme auf den ausgelegten Unterschriftenlisten bestätigen müssen.

§ 12 - Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

§ 13 - Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Informationen nach Art. 13, 21 DSGVO

Für die Datenerhebung und Verarbeitung ist die Doctrina Bon(n)a GmbH, Wachsbleiche 26, 53111 Bonn, Tel.: 0228 – 763 714 60, Fax: 0228 – 763 714 80, E-Mail: info@doctrina-bonna.de verantwortlich.

Grund der Datenerhebung

Die Doctrina Bon(n)a GmbH erhebt grundsätzlich nur die Daten, die zum Vertragsabschluss und für die Erfüllung des Vertrages erforderlich sind.

Die Angabe der Telefon-/Handynummer und der E-Mail-Adresse ist jedoch freiwillig. Allerdings kann die Nichtbereitstellung im Einzelfall dazu führen, dass eventuelle bestehende Rückfragen zum Vertragsabschluss oder Informationen zu Aussagen gemäß §8 nicht telefonisch mit Ihnen geklärt werden können.

Doctrina Bon(n)a verarbeitet die erhobenen Daten (Anrede, Vorname, Name, Straße, Land, PLZ, Wohnort, Geburtsdatum, Kunden-Nr., E-Mail-Adresse) gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung. Dies umfasst auch die damit einhergehende Kundenbetreuung.

Dauer der Speicherung

Die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten werden spätestens sechs Monate nach Beendigung des Vertrages gelöscht und solange nur noch für etwaige Rückfragen bereitgehalten. Die Daten werden nicht gelöscht, sofern nach Vertragsbeendigung noch Forderungen offen sind und eingezogen werden sollen. Im Fall des Bestehens gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die betroffenen Daten für die Dauer dieser Fristen archiviert (vgl. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c DSGVO).

Datenempfänger

Doctrina Bon(n)a übermittelt Ihre Daten nur an Dritte, sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis besteht. Zur Durchführung des Vertrages werden Ihre Daten deshalb gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO übermittelt an / verarbeitet von

- Mitarbeitern, die während des Kurses mit Ihren Daten in Kontakt kommen (z.B. bei der Einlasskontrolle, im Kurs durch namentliche Ansprache);
- Dienstleister, die uns beim Betrieb unserer Webseiten (externe Programmierer), der Abwicklung unserer Dienstleistungen (Postdienstleister) und der damit zusammenhängenden Prozesse (Digitalisierung von Formularen und Vertragsunterlagen, Telekommunikationsunternehmen) unterstützen.

Die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten ist durch Auftragsverarbeitungsverträge i.S.d. Art. 28 DSGVO abgesichert. Die jeweiligen Auftragsverarbeiter sind insbesondere dazu verpflichtet, ihre Daten zu keinem anderen Zweck als zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgabe im Rahmen der Vertragserfüllung zu verarbeiten.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU findet nicht statt.

Die Doctrina Bon(n)a GmbH wird Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Datenschutzbeauftragter

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung:

Vorname/Name Tatjana Rekke-Zimfer

Straße Wachsbleiche 26

PLZ/ Stadt 53111 Bonn

Web: www.doctrina-bonna.de

E-Mail: tatjana.rekke@purgmbh.de

Telefon: 0228 - 39040209

Ihre Rechte als Betroffene Person

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e (Datenverarbeitung zur behördlichen Aufgabenerfüllung bzw. zum Schutz des öffentlichen Interesses) oder lit. f erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht der betroffenen Person das Recht zu, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen

nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden. Für das Bundesland Nordrhein-Westfalen ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, poststelle@ldi.nrw.de.

Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Die Doctrina Bon(n)a GmbH verarbeitet Ihre Daten zudem zum Zwecke der Direktwerbung, insbesondere für den Versand unserer Werbung per Post. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO und in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Gegen diese Verarbeitung steht jedem Kunden ein eigenes Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Sofern Daten ausschließlich zum Zwecke der Direktwerbung gespeichert werden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht.

Widerspruchsrecht

Gegen die vorgenannte Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung steht Ihnen ein eigenes Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Bitte richten Sie den Widerspruch möglichst an: E-Mail-Adresse (info@doctrina-bonna.de) oder postalisch an die Doctrina Bon(n)a GmbH, Wachsbleiche 26, 53111 Bonn.